

*„Visionen zu haben, bedeutet,
die Anstrengungen der Menschen
zu bündeln und ihre Tatkraft
langfristig auf ein gemeinsames Ziel
zu verpflichten.“*

*Hans-Olaf Henkel (*1940)*

L E I T B I L D . . .



Wir sind seit über 100 Jahren die genossenschaftliche Bank in Dorsten. Durch ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Mitgliedern und Kunden haben wir uns zu einem führenden Unternehmen entwickelt und sind der kompetente Partner für Finanzdienstleistungen.

Im Sinne der genossenschaftlichen Idee sind wir verantwortlich für eine positive wirtschaftliche Entwicklung unserer Mitglieder und Kunden. Ihre Ziele und Wünsche bestimmen unser Denken und Handeln. Wir kennen unsere Anteilseigner und fühlen uns ihrer Förderung besonders verpflichtet.



Im Rahmen einer umfassenden Betreuung bieten wir individuelle und ganzheitliche Lösungen durch das leistungsstarke Angebot unserer Volksbank und unserer Verbundpartner.

Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft bilden die Grundlage für eine angenehme Geschäftsbeziehung.

Kundennähe bedeutet für uns aktive Kundenansprache, regelmäßige Kontakte, offener Umgang und gegenseitiger Informationsaustausch. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Diese Ansprüche erfüllen wir durch die Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter sowie durch eine dauerhafte wirtschaftliche Leistungsfähigkeit unserer Bank.

Durch unser gesellschaftliches und kulturelles Engagement fühlen wir uns der Region verbunden.

Wir gestalten kontinuierlich mit unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern unsere Zukunft und richten unser Handeln auf die gemeinsamen Ziele aus. Auf veränderte wirtschaftliche Rahmenbedingungen reagieren wir innovativ und flexibel.

Unser Unternehmensleitbild wurde von allen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
der Volksbank Dorsten eG
gemeinsam mit Mitgliedern des Vorstandes
und Aufsichtsrates entwickelt.

**Volksbank
Dorsten eG**



Volksbank Dorsten eG

Südwall 23 – 25 · 46282 Dorsten · Telefon 02362 204-0 · Telefax 02362 204-400

www.volksbank-dorsten.de